CENTRO UNIVERSITÁRIO SENAC

SANTO AMARO

TECNOLOGIA EM ANÁLISE E DESENVOLVIMENTO DE SISTEMAS

PROJETO INTEGRADOR 1: DESENVOLVIMENTO DE SISTEMAS ORIENTADO A DISPOSITIVOS MÓVEIS BASEADOS NA WEB

Luciano Antônio da Silva

Lucas Beluci Gadelha

Renan Dellecrode Gava

Stefani Kelly Faria Siqueira

Igor Machado Brandao

Thalita Regina Gomes de Sa

Patrick Swayze de Souza Morais

Médico Certo

São Paulo

2025

CENTRO UNIVERSITÁRIO SENAC

TECNOLOGIA EM ANÁLISE E DESENVOLVIMENO DE SISTEMAS

PROJETO INTEGRADOR 1: MÉDICO CERTO

Médico Certo

Trabalho de Projeto Integrador 1 desenvolvido como exigência para a obtenção da nota parcial para o 4 semestre do curso de Tecnólogo de Análise e Desenvolvimento de Sistemas – Centro Universitário SENAC, sob orientação do professor

São Paulo

2025



**Médico Certo**

Sumário

[**Introdução** 5](#_Toc191197683)

[**Objetivo do Aplicativo** 5](#_Toc191197684)

[**Funcionalidades Principais** 5](#_Toc191197685)

[**1.** **Perfil Completo do Médico** 5](#_Toc191197686)

[**2.** **Filtros Personalizados** 6](#_Toc191197687)

[**3.** **Avaliação e Reputação** 6](#_Toc191197688)

[**4.** **Opções de Pagamento Modernas** 6](#_Toc191197689)

[**5.** **Agendamento Simples e Intuitivo** 6](#_Toc191197690)

[**Benefícios** 6](#_Toc191197691)

[**Público-Alvo** 7](#_Toc191197692)

[**Concorrentes e Diferenciais.** 7](#_Toc191197693)

[**Telas e Requisitos do Aplicativo "Médico Certo"** 7](#_Toc191197694)

[**Telas do Aplicativo** 8](#_Toc191197695)

[**1.** **Tela de Boas-Vindas (Splash Screen)** 8](#_Toc191197696)

[**2.** **Tela de Login/Cadastro** 8](#_Toc191197697)

[**3.** **Tela Inicial (Home)** 8](#_Toc191197698)

[**4.** **Tela de Filtros Avançados** 8](#_Toc191197699)

[**5.** **Tela de Resultados da Busca** 9](#_Toc191197700)

[**6.** **Tela de Perfil do Médico** 9](#_Toc191197701)

[**7.** **Tela de Agendamento** 9](#_Toc191197702)

[**8.** **Tela de Pagamento** 10](#_Toc191197703)

[**9.** **Tela de Histórico** 10](#_Toc191197704)

[**10.** **Tela de Perfil do Usuário** 10](#_Toc191197705)

[**Fluxo Básico do Usuário** 10](#_Toc191197706)

[**Persona 1** 11](#_Toc191197707)

[**Persona 2** 11](#_Toc191197708)

[**Jornada de Usuário persona 1: Rafael Mendes** 12](#_Toc191197709)

[**Conclusão** 13](#_Toc191197710)

# **Introdução**

Com o avanço da tecnologia e a crescente demanda por serviços de saúde personalizados, a busca por médicos que atendam às necessidades específicas de cada paciente tornou-se um desafio. Pensando nisso, propomos o desenvolvimento do aplicativo **"Médico Certo",** uma plataforma inovadora que visa conectar pacientes a profissionais de saúde de forma prática, transparente e personalizada. O objetivo principal é permitir que o usuário encontre o médico ideal para seu caso, considerando especialidades, preferências pessoais, avaliações, convênios e até mesmo opções de pagamento modernas, como Bitcoin.

# **Objetivo do Aplicativo**

O **"Médico Certo"** tem como missão facilitar o acesso a profissionais de saúde qualificados, oferecendo uma experiência sob medida para cada paciente. Por exemplo, uma pessoa vegana que busca um gastroenterologista com experiência em dietas plant-based poderá encontrar esse especialista rapidamente, enquanto um indivíduo carnívoro poderá evitar nutricionistas que priorizem dietas ricas em carboidratos, como pão três vezes ao dia. A ideia é dar ao usuário o poder de escolha com base em informações detalhadas e filtros personalizados.

# **Funcionalidades Principais**

# **Perfil Completo do Médico**

* + Registro no Conselho Regional de Medicina (CRM) visível para consulta, garantindo a legitimidade e especialização do profissional.
  + Lista de especialidades e subespecialidades, como "gastroenterologia com foco em dietas veganas" ou "nutrição para atletas".
  + Links diretos para redes sociais do médico, permitindo que o paciente conheça mais sobre sua abordagem e filosofia de trabalho.

# **Filtros Personalizados**

* + **Convênio ou Particular:** O usuário pode filtrar médicos que atendam por planos de saúde específicos ou consultar valores para atendimentos particulares.
  + **Modalidade de Atendimento:** Opções de consultas presenciais ou remotas (telemedicina).
  + **Preferências do Paciente:** Campo de busca por palavras-chave, como "vegano", "low-carb" ou "pediatria comportamental", para alinhar o perfil do médico às necessidades do usuário.

# **Avaliação e Reputação**

* + Sistema de avaliações e comentários de pacientes anteriores, com notas baseadas em critérios como pontualidade, empatia e eficácia do tratamento.
  + Ranking dos melhores médicos por especialidade e região, ajudando na escolha dos profissionais mais bem recomendados.

# **Opções de Pagamento Modernas**

* + Pagamento em reais via cartão, boleto ou PIX para atendimentos particulares.
  + Integração com Bitcoin, oferecendo uma alternativa inovadora e alinhada às tendências tecnológicas, especialmente para usuários que preferem criptomoedas.

# **Agendamento Simples e Intuitivo**

* + Calendário em tempo real com horários disponíveis do médico.
  + Confirmação instantânea do agendamento e lembretes automáticos por notificação via whatsapp ou email.

# **Benefícios**

* + **Personalização:** Encontrar um médico que entenda e respeite as escolhas e necessidades do paciente aumenta a confiança e a satisfação no atendimento.
  + **Transparência:** Informações verificáveis, como o CRM e avaliações, garantem segurança na escolha.
  + **Praticidade:** Tudo em um só lugar, desde a busca até o pagamento, sem complicações.
  + **Inclusividade:** Atende tanto quem usa convênios quanto quem opta por consultas particulares, com flexibilidade de pagamento.

# **Público-Alvo**

O **"Médico Certo"** é voltado para pessoas que valorizam a liberdade de escolha na área da saúde, incluindo:

* + Pacientes com dietas específicas (veganos, vegetarianos, carnívoros, adeptos de dietas low-carb, etc.).
  + Indivíduos que buscam especialistas em nichos pouco comuns.
  + Usuários de tecnologia interessados em opções como telemedicina e pagamentos em criptomoedas.

# **Concorrentes e Diferenciais.**

O "Médico Certo" enfrenta concorrentes como Doctoralia, BoaConsulta e Tua Saúde, que oferecem agendamento de consultas e perfis de médicos. O Doctoralia, por exemplo, é amplamente usado, com filtros por especialidade e convênio, enquanto o BoaConsulta foca em telemedicina e praticidade. Já o Tua Saúde combina agendamento com conteúdos informativos. Apesar disso, o "Médico Certo" se destaca por seus diferenciais: a busca personalizada por palavras-chave (ex.: "vegano" ou "low-carb"), que atende necessidades específicas, e a integração de pagamento com Bitcoin, algo raro entre os concorrentes. Além disso, exibir links para redes sociais dos médicos e avaliações detalhadas aumenta a transparência, enquanto a flexibilidade de filtros (convênio, presencial/remoto) e o foco em nichos tornam o aplicativo mais adaptado às preferências individuais, oferecendo uma experiência única no mercado de saúde digital. Letras adaptadas e leitura de tela para acessibilidade.

# **Telas e Requisitos do Aplicativo "Médico Certo"**

Para que o aplicativo "Médico Certo" atenda aos objetivos propostos, ele deve contar com uma interface intuitiva, funcional e visualmente agradável, além de requisitos técnicos que garantam desempenho, segurança e escalabilidade. Abaixo, detalho as principais telas e os requisitos necessários para o desenvolvimento.

# **Telas do Aplicativo**

# **Tela de Boas-Vindas (Splash Screen)**

* + **Descrição:** Uma tela inicial simples com o logotipo do "Médico Certo" e uma breve animação de carregamento.
  + **Funcionalidade:** Apresenta a marca e redireciona o usuário para login ou cadastro.
  + **Elementos:** Logotipo, barra de carregamento e slogan opcional (ex.: "O médico ideal para você").

# **Tela de Login/Cadastro**

* + **Descrição:** Interface para acesso ou criação de conta.
  + **Funcionalidade:**
    - Login com e-mail/senha ou autenticação via Google/Apple.
    - Cadastro com nome, e-mail, senha e número de telefone (opcional CPF para convênios).
  + **Elementos:** Campos de texto, botões de login e cadastro, opção "Esqueceu a senha?".

# **Tela Inicial (Home)**

* + **Descrição:** Painel principal com opções de busca e acesso rápido.
  + **Funcionalidade:**
    - Campo de busca por especialidade, nome do médico ou palavra-chave (ex.: "vegano").
    - Filtros rápidos (ex.: "Presencial", "Remoto", "Convênio").
    - Sugestões de médicos populares ou próximos ao usuário (baseado em geolocalização).
  + **Elementos:** Barra de busca, ícones de filtros, carrossel de médicos em destaque.

# **Tela de Filtros Avançados**

* + **Descrição:** Configurações detalhadas para refinar a busca.
  + **Funcionalidade:**
    - **Seleção de convênio (ex.: Unimed, Bradesco Saúde) ou particular.**
    - Modalidade (presencial/remoto).
    - Faixa de preço (para particulares).
    - Palavras-chave (ex.: "low-carb", "pediatria").
    - Distância máxima (em km, se presencial).
  + **Elementos:** Checkboxes, sliders, campo de texto livre, botão "Aplicar Filtros".

# **Tela de Resultados da Busca**

* + **Descrição:** Lista de médicos compatíveis com os critérios selecionados.
  + **Funcionalidade:**
    - Exibição de nome, especialidade, nota média (estrelas) e distância (se aplicável).
    - Botão "Ver Perfil" para mais detalhes.
  + **Elementos:** Lista rolável, miniaturas de fotos dos médicos, ícone de favorito (salvar médico).

# **Tela de Perfil do Médico**

* + **Descrição:** Informações detalhadas sobre o profissional.
  + **Funcionalidade:**
    - Exibição de CRM, especialidades e subespecialidades.
    - Links clicáveis para redes sociais (Instagram, LinkedIn, etc.).
    - Avaliações e comentários de pacientes.
    - Botão "Agendar Consulta" com opções de data/horário.
  + **Elementos:** Foto do médico, texto descritivo, estrelas de avaliação, botões interativos.

# **Tela de Agendamento**

* + **Descrição:** Calendário e opções para marcar a consulta.
  + **Funcionalidade:**
    - Seleção de data e horário disponíveis.
    - Escolha entre presencial ou remoto.
    - Confirmação do agendamento com resumo (data, horário, médico).
  + **Elementos:** Calendário interativo, lista de horários, botão "Confirmar".

# **Tela de Pagamento**

* + **Descrição:** Interface para finalizar a consulta particular.
  + **Funcionalidade:**
    - Opções de pagamento: cartão (crédito/débito), PIX, boleto ou Bitcoin.
    - Exibição do valor total e QR code (para PIX ou Bitcoin).
    - Confirmação de pagamento com recibo digital.
  + **Elementos:** Campos para dados do cartão, QR code dinâmico, botão "Pagar Agora".

# **Tela de Histórico**

* + **Descrição:** Registro de consultas passadas e futuras.
  + **Funcionalidade:**
    - Lista de agendamentos com status (concluído, pendente, cancelado).
    - Opção de reagendar ou cancelar consultas futuras.
    - Botão para avaliar médicos após a consulta.
  + **Elementos:** Lista cronológica, botões de ação, ícone de avaliação.

# **Tela de Perfil do Usuário**

* + **Descrição: Configurações pessoais do paciente.**
  + **Funcionalidade:**
    - Edição de dados (nome, e-mail, convênio).
    - Histórico de pagamentos e médicos favoritados.
    - Opções de logout e suporte.
  + **Elementos: Foto do usuário (opcional), campos editáveis, menu de configurações.**

# **Fluxo Básico do Usuário**

1. O usuário faz login ou se cadastra.
2. Na tela inicial, busca um médico por especialidade ou palavra-chave.
3. Aplica filtros (ex.: convênio, remoto) e navega pelos resultados.
4. Escolhe um médico, verifica seu perfil e agenda uma consulta.
5. Se particular, realiza o pagamento (em real ou Bitcoin).
6. Após a consulta, avalia o médico no histórico.

# **Persona 1**

**Nome:** Rafael Mendes

**Idade:** 31 anos

**Ocupação:** Desenvolvedor de Software e Investidor em Criptomoedas

**Localização:** Florianópolis, SC

**Perfil:** Rafael é solteiro, apaixonado por tecnologia e um early adopter de criptomoedas. Ele não usa convênio médico, preferindo consultas particulares pagas com Bitcoin, que acumula como investimento desde 2018. Adepto de uma vida fitness, busca médicos alinhados a dietas ricas em proteínas e suplementação.

**Necessidades:** Um endocrinologista ou nutricionista especializado em performance esportiva, com pagamento rápido **e seguro via criptomoeda, sem depender de bancos tradicionais.**

**Como usa o "Médico Certo":** Filtra por "esporte" ou "high-protein", verifica o CRM e redes sociais do médico para confirmar credibilidade, agenda uma consulta remota e usa a carteira de Bitcoin integrada ao app para pagar diretamente com um QR code. Após o atendimento, avalia o profissional no histórico.

# **Persona 2**

**Nome:** Mariana Silveira

**Idade:** 34 anos

**Ocupação:** Diarista

**Localização:** Caçapava/Sp

**Perfil:** Mariana é mãe solteira e tem 5 filhos. Apaixonada por viagens e fazer bolos. Uma confeiteira excelente. Prefere passar por algumas especialidades no modo particular, pois pelo sistema público é demorado. Paga com o cartão de crédito e acumula milhas para usar em viagens com os filhos. Tem uma vida agitada, mas um pouco sedentária.

**Necessidades:** Precisa de oncologista para tratar um cisto nas mamas, além de exames como ultrassons e tomografias.

**Como usa o "Médico Certo":** filtra o aplicativo por “especialidade”, “data disponível” e CRM. Paga com o cartão de crédito e parcela em quantas vezes acha necessário.

**Persona 3**

**Nome:** José Lincon

**Idade:** 27 anos

**Ocupação:** Aposentado

**Localização:** Salvador-BA

**Perfil:**  Gosta de fazer caminhadas ao ar livre, faz bordado e é solteiro. Tem família longe de onde mora, porém, cercado de amigos.

**Necessidades:**  necessita de consultas regulares com o oftalmologista e de ortopedista. Prefere pagamentos no pix.

**Como usa o “ Médico Certo”:** Seleciona a opção para adaptar a sua necessidade e filtra pelas opções de “especialidadade”, “localidades” e paga via pix.

# **Jornada de Usuário persona 1: Rafael Mendes**

* + 1. **Descoberta (Conscientização)**

**Contexto:** Rafael ouve falar do "Médico Certo" em um podcast sobre tecnologia e criptomoedas, que destaca o app por aceitar Bitcoin como pagamento.

**Ação:** Curioso, ele baixa o aplicativo na Google Play Store usando seu smartphone Android.

Emoção: Empolgação por encontrar uma solução que une saúde e sua paixão por cripto.

* + 1. **Cadastro (Primeiro Contato)**

**Contexto:** Rafael abre o app e vê a tela de boas-vindas com o slogan "O médico ideal para você".

**Ação:** Cria uma conta com seu e-mail (rafael.mendes@gmail.com) e uma senha forte. Opta por não vincular Google ou Apple, preferindo privacidade.

**Emoção:** Satisfação com a interface simples e rápida.

* + 1. **Exploração (Busca)**

**Contexto:** Ele quer um endocrinologista para otimizar sua dieta rica em proteínas e suplementação, já que treina musculação cinco vezes por semana.

**Ação:** Na tela inicial, digita "endocrinologia esportiva" na busca, usa filtros para "remoto" e "particular", e rola a lista de resultados.

**Emoção:** Curiosidade ao ver médicos com boas avaliações e perfis detalhados.

* + 1. **Escolha (Seleção)**

**Contexto:** Rafael encontra o Dr. Lucas, endocrinologista com especialização em performance esportiva, nota 4.8/5 e um Instagram com dicas de suplementação.

**Ação:** Clica no perfil, verifica o CRM, acessa o link do Instagram para confirmar credibilidade e clica em "Agendar Consulta".

**Emoção:** Confiança por ter informações transparentes e alinhadas às suas necessidades.

* + 1. **Agendamento (Interação)**

**Contexto:** Ele precisa de uma consulta na próxima semana, à noite, por causa de sua rotina.

**Ação:** Escolhe um horário disponível (quarta-feira, 19h), seleciona "remoto" e confirma o agendamento.

**Emoção:** Alívio por encontrar um horário que encaixa em sua agenda cheia.

* + 1. **Pagamento (Transação)**

**Contexto:** O valor da consulta é R$ 250, e Rafael quer usar Bitcoin.

**Ação:** Na tela de pagamento, seleciona "Bitcoin", escaneia o QR code com sua carteira digital (Coinbase) e transfere o equivalente (aproximadamente 0.003 BTC, dependendo da cotação). Recebe a confirmação em segundos.

**Emoção:** Entusiasmo por usar criptomoeda de forma prática em um serviço do dia a dia.

* + 1. **Consulta (Experiência)**

**Contexto:** Chega o dia da consulta, e Rafael recebe um lembrete por notificação no app.

**Ação:** Acessa o link da telemedicina no "Médico Certo", conversa com Dr. Lucas por 40 minutos e recebe orientações sobre testosterona e suplementos proteicos.

**Emoção:** Satisfação com a consulta personalizada e profissionalismo do médico.

* + 1. **Pós-Consulta (Feedback)**

**Contexto:** Após a consulta, Rafael quer compartilhar sua experiência e acompanhar futuros agendamentos.

**Ação:** Vai até a tela de "Histórico", avalia o Dr. Lucas com 5 estrelas e escreve: "Ótimo atendimento, entende de esporte e dieta!". Salva o médico como favorito.

**Emoção:** Gratidão por um processo fluido e vontade de usar o app novamente.

* + 1. **Reutilização (Fidelização)**

**Contexto:** Um mês depois, Rafael quer monitorar seus níveis hormonais novamente.

**Ação:** Volta ao app, acessa os "Favoritos", agenda outra consulta com Dr. Lucas e paga com Bitcoin novamente.

**Emoção:** Conforto por ter uma ferramenta confiável e alinhada ao seu estilo de vida.

# **Conclusão**

O aplicativo **"Médico Certo"** surge como uma solução para um mercado de saúde cada vez mais exigente e diversificado. Ao unir tecnologia, personalização e transparência, ele não apenas facilita o agendamento de consultas, mas também empodera o paciente a encontrar o profissional que melhor se alinha às suas necessidades e valores. Com essa proposta, esperamos transformar a forma como as pessoas acessam cuidados médicos, tornando o processo mais humano, eficiente e adaptado ao século XXI.